




รายงานผลการดำเนินงาน แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ


หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)
ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสถานีตำรวจภูธรแม่ใจ จังหวัด พะเยา

รายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
สถานีตำรวจภูธรแม่ใจ จังหวัด พะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสอบสวน	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง การแจ้งความออนไลน์ http://maejai.phayao.police.go.th/ita-standards/administration/ita-๑๐/	วิธีการแจ้งความออนไลน์ ผ่านระบบ e-service 

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานสอบสวน	๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง การติดต่อสอบถาม แจ้งข่าวสาร ร้องเรียน http://maejai.phayao.police.go.th/ita-standards/administration/ita-๑๐/	วิธีการ การติดต่อสอบถาม แจ้งข่าวสาร ร้องเรียน 

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
<p>งานป้องกันและปราบปราม</p>	<p>๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ http://maejai.phayao.police.go.th/ita-standards/การดำเนินการเพื่อป้องกัน/ita-๐๒๓-๒/</p>	<p>เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy</p> 

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการดำเนินการ
งานจราจร	<p>๑. จัดทำแนวทางการให้บริการ e - service เรื่อง การบริการใบสั่งการเสียค่าปรับผ่านทางต่างๆ http://maejai.phayao.police.go.th/ita-standards/administration/ita-๑๐/</p>	<p>การบริการใบสั่งการเสียค่าปรับผ่านทางต่างๆ</p> <p>ช่องทางชำระค่าปรับ เพื่อความสะดวกในการเสียค่าปรับ มีวิธีไหนบ้างไปดูกันเลย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จ่ายที่ธนาคารกรุงไทย ชำระผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคารได้ ดังนี้ - จ่ายออนไลน์ ด้วยแอปพลิเคชัน "Krungthai NEXT" - ตู้ ATM และตู้ ADM กรุงเทพ - เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทยทุกสาขา 2. ที่ทำการไปรษณีย์ ชำระผ่านเคาเตอร์บริการ หรือทางธนาคารไปรษณีย์ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทุกแห่งทั่วประเทศ 3. CenPay สะดวก จ่าย จ่ายบิล เงินเงิน ผู้ให้บริการร่วมของเครือ CENTRAL Group เช่น แฟมิลี่ มาร์ก, Tops, เซ็นทรัล, โรบินสัน, นีทวอลล์, โฮมเวิร์ค HomeWork, Power Buy และ Super Sports เป็นต้น 4. ตู้บุญเติม นำไปสั่งที่มีแถบบาร์โค้ด มาชำระที่ตู้บุญเติม เลือกเมนู "จ่ายบิลและค่าสินค้า" >> เลือก "ชำระค่าปรับ" 5. จุดที่มีเครื่องหมาย PTM คือ เครื่องหมายที่แสดงถึงหน่วยบริการ รับชำระเงินค่าปรับตามใบสั่ง "โครงการ PTM" Police Ticket Management ระบบบริหารจัดการใบสั่ง