

บทที่ 2

การเผชิญเหตุ

1. การปฏิบัติมาตรฐานสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุคนแรก

จุดประสงค์

เพื่อนำไปใช้เป็นมาตรฐานการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่เมื่อเผชิญเหตุ

นโยบาย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีนโยบายที่จะให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุสามารถดำเนินการด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ที่เกี่ยวข้องในเหตุการณ์ภายใต้กรอบของกฎหมาย โดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน

ข้อมูลพื้นฐาน

เมื่อได้รับการมอบหมายงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุจะต้องรีบไปยังสถานที่ที่ได้รับมอบหมายในทันที เว้นแต่ว่าผู้บังคับบัญชาจะสั่งการให้ศูนย์วิทยุมอบหมายภารกิจอื่นๆ ให้กับหน่วยอื่นแทน (โดยเน้นการปฏิบัติหน้าที่ตามลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาตามความเหมาะสมกับสถานการณ์ ดังนี้

1. การช่วยเหลือผู้บาดเจ็บ
2. การดูแลทรัพย์สินต่าง ๆ
3. การบังคับใช้กฎหมาย

2. ขั้นตอนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุคนแรก

2.1 ก่อนเข้าเผชิญเหตุ

- (1) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ

การวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นตามหลัก 5W1H ได้แก่ ใคร (Who) ทำอะไร (What) ที่ไหน (Where) เมื่อไร (When) ทำไม (Why) และอย่างไร (How)



รูปภาพที่ 14 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจทำการสอบถามเหตุการณ์เบื้องต้นจากเจ้าหน้าที่ธนาคารในเหตุคนร้ายปล้นธนาคาร

- (2) รายงานศูนย์วิทยุ หรือผู้บังคับบัญชาทราบ
การยืนยันสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และรายงานถึงสภาพแวดล้อมในที่เกิดเหตุโดยทันที



รูปภาพที่ 15 เจ้าหน้าที่งานวิทยุเมื่อได้รับแจ้งเหตุ จึงได้รายงานผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ

- (3) ขอกำลังสนับสนุน

การขอกำลังสนับสนุน หรือขอความช่วยเหลือในกรณีจำเป็น เช่น คนร้ายมีจำนวนมากกว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือมีผู้ได้รับบาดเจ็บจำนวนมากอยู่ในบริเวณที่เกิดเหตุ เป็นต้น



รูปภาพที่ 16 หน่วยสนับสนุนรับทราบสถานการณ์จากหัวหน้าชุดก่อนเข้าไปปฏิบัติหน้าที่

2.2 ขณะเข้าเผชิญเหตุ

(1) ให้ประเมินสถานการณ์และความเสี่ยง

การประเมินจากบริเวณที่เกิดเหตุ ในมุมมองของสถานการณ์ขณะนั้น และเตรียมแผนสำรอง หากเหตุการณ์ยกระดับความรุนแรง (อย่ารีบเร่งเข้าสถานที่เกิดเหตุหรือแสดงตัวทันที เมื่อถึงที่เกิดเหตุ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้)



รูปภาพที่ 17 หัวหน้าเหตุการณ์ประชุมวางแผนก่อนออกปฏิบัติหน้าที่

(2) ช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บ

การให้การช่วยเหลือทางการแพทย์แก่ผู้ที่ได้รับบาดเจ็บทุกคนในบริเวณที่เกิดเหตุ



รูปภาพที่ 18 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจให้การช่วยเหลือผู้ประสบอุบัติเหตุทางถนน

(3) ปฏิบัติการตามยุทธวิธี

กรณีจำเป็นเร่งด่วน ให้เข้าระงับเหตุตามระดับการใช้กำลัง โดยพิจารณาความเหมาะสมตามสัดส่วน ตามสถานการณ์ และพฤติกรรมของคนร้าย และสภาพแวดล้อม



รูปภาพที่ 19 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจเข้าจับกุมผู้กระทำผิดตามหลักยุทธวิธี

(4) ปิดกั้นพื้นที่ และรักษาสถานที่เกิดเหตุ

การปิดกั้นพื้นที่บริเวณที่เกิดเหตุ ไม่ว่าจะเป็นการอพยพบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากที่เกิดเหตุ การป้องกันไม่ให้บุคคลเข้าและออกจากพื้นที่นั้น การปิดกั้นพื้นที่ไว้ไม่ให้บุคคลหรือประชาชนเข้ามา ตลอดจนการรักษาสถานที่เกิดเหตุให้คงสภาพเดิมไว้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพื่อป้องกันมิให้เกิดการสูญหายหรือของพยานหลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุถูกทำลาย อาจดำเนินการโดยใช้บุคคล เชือก แผงกั้น เครื่องหมายหรือแผ่นป้ายแสดงการห้ามเข้าบริเวณที่เกิดเหตุ



รูปภาพที่ 20 เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจปิดกั้นสถานที่เกิดเหตุ

2.3 หลังเข้าเผชิญเหตุ

(1) สรุปรายข้อมูลเบื้องต้น

การรายงานสรุปรายข้อมูลเบื้องต้น การจัดทำรายงานหรือเอกสารที่เกี่ยวข้องเสนอผู้บังคับบัญชา หรือผู้เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน

ตัวอย่างข้อมูลที่เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุคนแรกต้องสรุปรายข้อมูลเบื้องต้น ให้ได้มากที่สุดเท่าที่จะรายงานได้ในเบื้องต้น ได้แก่

- 1) ข้อมูลเบื้องต้นจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น (ใคร ทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อใด ทำไม)
 - ชื่อคนร้าย จำนวนคนร้าย พฤติกรรมของคนร้าย ตำหนิรูปพรรณ (ตามแผนกที่แนบ) ของคนร้าย อาวุธของคนร้าย ข้อเรียกร้องของคนร้าย สาเหตุการกระทำความผิด
 - เส้นทางและยานพาหนะที่คนร้ายใช้กระทำความผิดหรือหลบหนี
 - ชื่อผู้เสียหาย ความเสียหายที่เกิดขึ้น ข้อมูลเบื้องต้น หรือสาเหตุที่จะฆ่าตัวตาย
 - ตัวประกันเป็นใคร เกี่ยวข้องกับคนร้ายหรือไม่ จำนวนเท่าใด สภาพของตัวประกันเป็นอย่างไร สภาพของสถานที่ เส้นทางเข้าออกของอาคารที่ตัวประกันถูกควบคุม
 - กลุ่มผู้ชุมนุมเป็นกลุ่มใด จำนวนผู้ชุมนุม ข้อเรียกร้องและแกนนำกลุ่ม
 - สภาพของภัยพิบัติที่เกิดขึ้น ความเสียหายที่ประชาชนได้รับ จำนวนผู้บาดเจ็บ

ผู้สูญหาย ศพ

2) กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว เช่น

- การปิดกั้นสถานที่เกิดเหตุ การจัดทำพื้นที่วงใน พื้นที่วงนอก
- การปิดกั้นการจราจร มิให้มีผู้สัญจรเข้า-ออก บริเวณที่เกิดเหตุ
- การประสานงานเบื้องต้นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ดับเพลิง สถานพยาบาล เป็นต้น
- การอพยพผู้บาดเจ็บและประชาชนไปยังที่ปลอดภัย (ที่ใด และใครเป็นผู้รับผิดชอบ

ดำเนินการนำไป)

3) เสนอแนะสถานที่ที่เห็นว่ามีเหมาะสมที่จะเป็นพื้นที่ปฏิบัติการหรือจุดรวมพล

4) ส่งมอบรายงานสรุป พร้อมรายชื่อของบุคคลที่ได้เข้าไปสอบถามรายละเอียดของเหตุการณ์ เพื่อฝ่ายสืบสวนหรือพนักงานสอบสวนจะได้นำไปดำเนินการต่อ ในกรณีที่มีวัตถุพยาน หรือภาพถ่ายเกี่ยวกับเหตุที่เกิด สภาพผู้บาดเจ็บหรือยานพาหนะ ภาพถ่ายกลุ่มผู้ชุมนุม ให้ส่งมอบแก่ผู้บัญชาการเหตุการณ์โดยเร็ว

(2) เมื่อเสร็จสิ้นภารกิจ ต้องกลับสู่สถานะ มีความตื่นตัวและเตรียมความพร้อมสำหรับการปฏิบัติหน้าที่และการให้ความช่วยเหลือในกรณีต่อไปโดยทันที

3. อาวุธและอุปกรณ์เครื่องมือทางยุทธวิธีสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุคนแรก

อาวุธและอุปกรณ์ เครื่องมือทางยุทธวิธีสำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้เผชิญเหตุคนแรก ได้แก่

3.1 อาวุธประจำตัว ได้แก่

- (1) ปืนพกพร้อมกระสุนปืนและซองปืน
- (2) แม็กกาซีนพร้อมซอง
- (3) กระบอง/ดิวพร้อมซอง

3.2 อุปกรณ์ประจำตัว ได้แก่

- (1) สเปรย์พริกไทยพร้อมซอง
- (2) เข็มขัดสนาม
- (3) กุญแจมือพร้อมซอง
- (4) ไฟฉายกำลังไฟแรงสูง
- (5) วิทยุสื่อสารพร้อมซอง
- (6) เสื้อเกราะกันกระสุน
- (7) หมวกสายตรวจ
- (8) สมุดบันทึกประจำตัว
- (9) นกหวีด
- (10) ถุงมือยาง
- (11) เสื้อสะท้อนแสง

3.3 อุปกรณ์ประจำรถจักรยานยนต์สายตรวจ

- (1) กล้องติดตัวเจ้าหน้าที่ (Body Camera)
- (2) สีสเปรย์ฉีดพ่นเวลารถชนกัน
- (3) เสื้อกันฝนสีแสด
- (4) มีดพับพร้อมซอง
- (5) ตลับเมตร

(6) สายรัดข้อมือ

3.4 อุปกรณ์ประจำรถยนต์สายตรวจ

- (1) วิทยุสื่อสาร
- (2) คอมพิวเตอร์ (Note Book)
- (3) เทปกั้นสถานที่เกิดเหตุ (Police line)
- (4) ชุดปฐมพยาบาล
- (5) กล้องติดรถยนต์ (Dashboard Camera)
- (6) เครื่องมือการเก็บรักษาวัตถุพยานทางนิติวิทยาศาสตร์เบื้องต้น
- (7) เครื่องขยายเสียงแบบมือถือ
- (8) ไฟฉายสปอร์ตไลท์/กระบอกไฟเรืองแสง
- (9) ปืนยิงแห่/ตาข่ายพร้อมอุปกรณ์
- (10) เครื่องดับเพลิง
- (11) สายพ่วงแบตเตอรี่
- (12) สายพานสำหรับลากรถ (ชนิดแบน)
- (13) รองเท้ายางกันน้ำ
- (14) กล้องส่องทางไกล สามารถใช้งานกลางคืนได้
- (15) เข็มทิศ
- (16) แผงไฟหยุดตรวจชนิดพกพา

3.5 อุปกรณ์ประจำหน่วย

- (1) เชือกพร้อมขอลาก
- (2) เครื่องตรวจโลหะแบบมือถือ
- (3) ไม้ง่าม ขอเกี่ยว
- (4) กรวยยางสะท้อนแสง
- (5) แผงไฟหยุดตรวจ
- (6) ป้ายหยุดตรวจและป้ายขออภัยในความไม่สะดวก
- (7) ชะแลง และขวานหงอน

3.6 อาวุธประจำหน่วย

- (1) ปืนยิงกระสุนยาง (ปืนยาว) พร้อมกระสุนยาง
- (2) ปืนยาว ปลย.11, ปชต.02